

RETOUR

Enquête de satisfaction sur le restaurant scolaire et l'accueil du mercredi

L'ACCUEIL DU MERCREDI

Les horaires de l'accueil du matin (7h45) vous conviennent-ils ?

- N'est pas concerné 5 Oui 12 Non, pourquoi ? 5

Les horaires de l'accueil du midi (11h-12h) vous conviennent-ils ?

- N'est pas concerné 5 Oui 12 Non, pourquoi ? 5

Les horaires de l'espace loisirs (13h30-18h) vous conviennent-ils ?

- N'est pas concerné 9 Oui 11 Non, pourquoi ? 2

Seriez-vous intéressés par la mise en place de la cantine le mercredi ?

- Oui, pour tous les mercredis 9 Oui, occasionnellement 7 Non, pourquoi ? 6

Seriez-vous intéressés par une sortie (acrobranche, roller, piscine, théâtre, cinéma...) à raison d'un mercredi par mois à un tarif spécifique ?

- N'est pas concerné 6 Oui 16 Non

Veillez noter vos remarques, critiques, propositions ou avis sur l'accueil du mercredi qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

Un service de cantine le mercredi serait vraiment très appréciable.

Faire l'accueil jusqu'à 12h30

7h30 pour le matin serait mieux

Le mercredi étant un jour de semaine comme les autres, le périscolaire existant l'après-midi, il doit y avoir cantine le midi. Sinon que fait-on de nos enfants de 12h à 13h30 pour les parents qui travaillent toute la journée ?

7h30 pour le matin serait idéal

Nous travaillons toute la semaine, je ne comprends pas pourquoi la cantine n'existe pas le mercredi, que fait-on de nos enfants ? Pas toujours évident de trouver un moyen de garde. S'il faut, juste avoir une salle pour qu'il mange un repas tiré du sac

Je n'ai pas besoin du mercredi, j'ai un autre moyen de garde

12h00 pour l'accueil du midi, ça fait trop juste

Quand on travaille, l'accueil qui ferme à 12h00 c'est trop court pour chercher les enfants. Actuellement, nous nous sommes organisés autrement pour faire garder les enfants

Serait-il possible de mettre la garderie du matin à 7h30 comme les autres matins (il arrive que nous travaillions tous les 2) ?

Pas suffisamment de sorties extérieures type champ de mars, malsaucy, salbert, ... Les plus de 8 ans ont besoin de se dépenser dans des activités sportives : mettre en place une activité foot le mercredi par exemple

Ouverture du matin trop tardive

Les horaires ne conviennent pas car il n'y a pas de cantine et 18h30 serait mieux pour nous. Nous avons vraiment besoin de l'accueil du mercredi. Merci pour votre patience

Les horaires du matin et du midi ne sont pas conformes aux autres jours

Ça ouvre trop tard le matin et ferme trop tôt le soir

LE RESTAURANT SCOLAIRE

Dans votre famille, votre enfant qui déjeune à la cantine est ?

- À l'école maternelle 10 À l'école élémentaire 13

Pour quelle raison inscrivez-vous votre enfant à la cantine ?

- Votre enfant le demande 5 Par obligation 17 Autre 1

Votre enfant fréquente-t-il la cantine :

- Régulièrement 15 Occasionnellement 7

Combien de jours par semaine déjeune-t-il à la cantine ?

- 1 6 2 3 3 4 14

Concernant l'hygiène dans le restaurant scolaire, vous vous estimez :

- Très confiant 8 Confiant 13 Inquiet

Que pensez-vous de la salle de restauration ?

- Très satisfaisante 6 Satisfaisante 10 Peu satisfaisante 1 Pas du tout satisfaisante 1
 Je ne sais pas je ne connais pas les locaux 3

En matière de restauration scolaire, quelle formulation correspond le plus à votre attente pour votre enfant (classer par ordre de priorité de 1 à 4) ?

Favoriser l'éducation aux goûts 2

Permettre à l'enfant de déjeuner dans un cadre convivial 4

Garantir un équilibre nutritionnel 15

Prendre un repas avec un rapport qualité / prix adapté

Savez-vous où trouver les menus ?

- Oui 17 Non 4

Si oui, les consultez-vous ?

- Oui 14 Non 5

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la qualité des repas ?

- Très satisfaisant Satisfaisant 12 Peu satisfaisant 7 Pas satisfaisant du tout 1

Si votre niveau de satisfaction par rapport à la qualité des repas est peu ou pas du tout satisfaisant, pouvez-vous nous en indiquer les raisons :

Je préfère payer plus et avoir des menus avec des produits bio locaux et moins transformés.

Les locaux sont bien mais cela reste bruyant et moins reposant que la maison, je ne pense pas qu'on y puisse grand-chose.

Nous n'avons aucune information concernant la composition des menus, ni la qualité des produits utilisés, ni leur provenance (local, France, UE), comment sont-ils constitués (nutritionniste) ?

Par rapport aux dires des enfants, les repas ne sont pas toujours appétissants

La salle est trop bruyante pour les petits, les plats en sauce ne sont pas adaptés aux enfants

Les enfants critiquent beaucoup les repas, même le moins difficile des 2 semble rebuté par la qualité du repas

Mauvaise qualité de nourriture

Je préférerais des repas avec des produits bio (issus de l'agriculture biologique)

La salle est trop grande et trop bruyante, il faudrait faire 2 services. Mon enfant se plaint que les repas sont toujours les mêmes et qu'ils ne sont pas appétissants.

Les repas sont de la même qualité que ceux des hôpitaux, donc vraiment fade. Pour le prix, c'est exagéré.

Peu équilibré par moment (parfois 3 produits laitiers dans le même repas)

Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé le midi lorsque vous préparez le repas du soir ?

- Oui toujours 4 Oui quelques fois 6 Non jamais 10

A votre avis, votre enfant va-t-il déjeuner à la cantine avec plaisir ?

- Oui 6 Non 3 Cela dépend 10 Je ne sais pas 3

Si votre enfant ne déjeune pas avec plaisir à la cantine, quelles en sont les raisons ?

Un oui et aime les menus, l'autre non et aimerait plus de crudités et de fruits sans sauce industrielle.

Il trouve qu'il y a trop de monde.

Pas toujours à leur goût

Il voudrait rentrer à la maison, il dit que ce n'est pas toujours bon

Agitation, bruit, les enfants sont bousculés

Trop de bruit

Le bruit et la qualité des plats préparés

Les repas ne sont pas toujours bons

Ce n'est pas bon

Pensez-vous que les repas sont pris dans le calme ?

- Oui 2 Non 12 Je ne sais pas 8

Pensez-vous que votre enfant a suffisamment de temps pour manger ?

- Oui 11 Non 2 Je ne sais pas 8

Pensez-vous que votre enfant passe un moment agréable lors de son repas ?

- Oui 12 Non 4 Je ne sais pas 7

Pensez-vous que votre enfant mange suffisamment ?

- Oui 10 Non 3 Je ne sais pas 8

Veillez noter vos remarques, critiques, propositions ou avis sur le restaurant scolaire qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

Le tarif du repas reste élevé pour notre cas : +de 5€ par jour.

Manque de communication autour de la restauration scolaire

Il y a un vrai manque de communication vis-à-vis de la restauration scolaire ; pourquoi ne pas envoyer les menus par mail ? Avoir une plaquette de présentation de la cantine pourrait être un plus.

Faire 1 repas végétarien par semaine, privilégier une alimentation bio, locale et de saison

Le repas est très cher : 6.80€ pour les extérieurs

Produits locaux ? Bios ? Cuisiner sur place ? Fruits pas mûrs = gâchis et cela n'aide pas les enfants à les aimer

Les repas sont bruyants mais en même temps il faut qu'ils puissent discuter, c'est un moment de pause. Les petits défis concours semblent être bien appréciés. N'est-il pas envisagé de modifier le fournisseur pour obtenir des repas de meilleure qualité ?

Une alimentation saine avec des produits frais directement avec des producteurs de la région serait bien.

Revoir l'alimentation pour avoir des repas avec des bons produits frais. Il y a des producteurs dans notre région, agriculteurs ou boucheries. Je préfère payer plus pour que mon fils aime et termine son repas car le soir il a très faim quand il mange à la cantine le midi.

Il arrive parfois que certains enfants n'aient pas de dessert car il n'y en a pas pour tout le monde.

Un temps de récréation avant le repas permettrait aux enfants de se défouler et de manger ensuite plus calmement et d'éviter les punitions collectives en fin de repas. Ceci est très mal ressenti par les enfants non responsables du chahut.

Trop bruyant

QUESTIONS DESTINEES AUX ENFANTS

Aimes-tu manger à la cantine ?

- Oui 13 Non 5 Parfois 4

Si non, pourquoi ?

Parce que ce n'est pas bon

Trop de bruit parfois et la cloche que les animatrices font sonner pour avoir le silence fait encore plus de bruit et les enfants recommencent à faire du bruit après

Parce que ce n'est pas très bon

Ce n'est vraiment pas bon

Parce que ce n'est pas bon

J'aime pas quand mes copines sont pas là

Trouves-tu que les repas à la cantine sont pris dans le calme ?

Oui 1 Non 15 Parfois 6

Peux-tu prendre ton temps pour manger ?

Oui 14 Non 3 Parfois 5

Trouves-tu que les repas qui te sont servis sont bons ?

Oui 8 Non 6 Parfois 9

A la fin du repas, laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

Oui 7 Non Parfois 15

Si tu laisses de la nourriture dans ton assiette, pourquoi ?

J'ai eu trop de nourriture 7 Je n'ai pas eu le temps de finir 5 Je n'ai pas aimé mon repas 15

Que penses-tu des quantités et de la qualité des produits:

QUANTITES

Légumes :	<input type="checkbox"/> Suffisant 19	<input type="checkbox"/> Insuffisant 2
Féculents :	<input type="checkbox"/> Suffisant 18	<input type="checkbox"/> Insuffisant 2
Fruits :	<input type="checkbox"/> Suffisant 12	<input type="checkbox"/> Insuffisant 9
Produits laitiers :	<input type="checkbox"/> Suffisant 18	<input type="checkbox"/> Insuffisant 3
Poisson, viande, œuf :	<input type="checkbox"/> Suffisant 20	<input type="checkbox"/> Insuffisant 1
Desserts :	<input type="checkbox"/> Suffisant 17	<input type="checkbox"/> Insuffisant 4

QUALITE

<input type="checkbox"/> Bon 7	<input type="checkbox"/> Moyen 14
<input type="checkbox"/> Bon 14	<input type="checkbox"/> Moyen 7
<input type="checkbox"/> Bon 14	<input type="checkbox"/> Moyen 7
<input type="checkbox"/> Bon 14	<input type="checkbox"/> Moyen 7
<input type="checkbox"/> Bon 9	<input type="checkbox"/> Moyen 12
<input type="checkbox"/> Bon 15	<input type="checkbox"/> Moyen 6

Est-ce que les personnes qui te servent sont à ton écoute ?

Oui 18 Non Parfois 4

Qu'est-ce qu'il te plaît dans le fait de manger à la cantine ? Tu peux donner plusieurs réponses.

C'est bon, il y a les copains.

Il y a les copines.

On discute entre copains.

Parce que c'est bon

C'est bon, il y a beaucoup de mes copains et il y a des tables autonomes

Parce qu'il y a les copains

Parce qu'il y a les copines

Les repas sont bons

J'aime manger avec mes camarades

On peut manger ce qu'on veut et la quantité qu'on veut, je suis avec les copains

Parce qu'il y a les copains

J'aime le poisson, les haricots verts, les légumes, la purée, les pommes de terre

Les défis

Etre avec les copains

J'aime les plats de la cantine c'est trop bon

Pour retrouver les copains

Etre avec mes copines et mes copains, manger du pain car lui il est bon

Le dessert et l'entrée

Je suis avec mes copines

Etre avec les copains

Qu'est-ce qu'il ne te plait pas dans le fait de manger à la cantine et que tu voudrais voir changer ? Tu peux donner plusieurs réponses.

C'est bruyant et il n'y a pas mes parents.

La qualité

Trop de cris et de disputes

Service un peu long

Les desserts sont toujours les mêmes

J'aimerais pouvoir manger plus souvent avec mon frère (maternelle)

Je n'aime pas certains plats comme la purée, le fromage. Il y a trop de bruit et j'aimerais manger avec mon frère.

Il y a trop de croûte sur le pain. J'aimerais manger plus souvent de la salade de fruits.

Les copains qui ne mangent pas beaucoup m'embêtent et du coup je n'ai pas le temps de finir. Trop de bruit. J'ai les dents qui bougent et je ne peux pas manger les fruits trop pas mûrs.

La nourriture pas de qualité

Je veux plus de purée et des aliments avec du goût

Je voudrais qu'il y ait moins de bruit

Les menus ne sont pas trop bons, ça manque de goût, c'est fade. Changer les menus car c'est toujours la même chose, changer les yaourts et le fromage

Avoir des repas meilleurs avec des fruits qui changent

Le bruit

Il y a du bruit et parfois on est placé

Arrêter de crier et de sonner la cloche

Veillez noter vos remarques, critiques, propositions ou avis sur le SEJ de manière générale qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

Une équipe à l'écoute et réactive

Des propositions variées pour les activités et les sorties

SEJ de qualité, animateurs à l'écoute, activités de qualité

Téléphones portables des animateurs à portée de vue des enfants et utilisation devant eux

La facture à la ½ heure est bien mais comment justifier sur vos factures qu'1h35 soit facturé 2h alors que c'est la mairie qui décide

Peut-être ouvrir le centre aux personnes extérieures le mercredi