



SERVICE ENFANCE ET JEUNESSE

Enquête de satisfaction



Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement du centre de loisirs, de répondre aux besoins des enfants et aux observations des parents. Notre volonté est de pouvoir mesurer le degré de satisfaction des parents et des enfants et ainsi adapter au mieux le fonctionnement du SEJ. Il est important que vous puissiez prendre le temps de le lire et d'y répondre car vos retours contribueront à améliorer la prise en charge de vos enfants pendant les temps périscolaire et extrascolaire.

Nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire EN MAIRIE avant le 17 mai 2022.

Ce questionnaire est anonyme, vous pouvez néanmoins, à votre initiative, vous identifier à la fin dans des perspectives d'échanges souhaités de votre part.

1 ENQUETE PAR FAMILLE

Questions générales

Votre enfant fréquente :

- ☐ L'école maternelle
- ☐ L'école élémentaire
- ☐ Le collège

Pour quelles raisons inscrivez-vous votre ou vos enfants au centre de loisirs ?

- ☐ Besoin d'un mode de garde
- ☐ Choix de l'enfant
- ☐ Choix des parents
- ☐ Activités différentes de la maison
- ☐ Vie collective
- ☐ Autre (merci de préciser)

Votre enfant est-il content de venir au centre ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, que lui manque-t-il ?

Les horaires du centre répondent-ils à vos besoins ?

- ☐ Oui pour le périscolaire
- ☐ Oui pour l'extrascolaire
- ☐ Non

Si non merci de nous préciser vos besoins :

La communication

Etes-vous assez informés de la vie du centre ? affichage, site de la commune, intramuros

- ☐ Oui
- ☐ Non

Considérez-vous que l'équipe d'animation soit suffisamment à votre écoute ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Etes-vous satisfaits du relationnel enfant-animateur?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non merci de nous préciser les axes d'améliorations souhaités :

Connaissez-vous le PEDT et les différents projets pédagogiques du centre de loisirs ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui merci de nous dire s'ils répondent à vos attentes :

Les activités périscolaires (hors vacances)

NON CONCERNE ☐

Avez-vous recours aux services d'accueils périscolaires ?

- ☐ Matin
- ☐ Midi (hors restaurant scolaire)
- ☐ Soir

Etes-vous satisfaits des activités PERISCOLAIRES proposées par le centre ?

- ☐ Très satisfait
- ☐ Moyennement satisfaisait
- ☐ Pas satisfait

Sur les points ci-dessous (entourer le niveau de satisfaction)

1 : très satisfaisant 2 : satisfaisant 3 : moyennement satisfaisant 4 : pas satisfaisant

- la variété des activités : 1 2 3 4
- la qualité des activités : 1 2 3 4
- l'adaptabilité des activités par rapport à votre enfant : 1 2 3 4

Quelles sont les 4 activités favorites de votre enfant :

Classez de 1 à 4 de la plus à la moins appréciée :

1	2
3	4

Les activités extrascolaires (vacances)

NON CONCERNE ☐

Avez-vous recours aux services de centre de loisirs pendant les périodes de vacances ?

- ☐ Automne
- ☐ Hiver
- ☐ Printemps
- ☐ Juillet
- ☐ Fin août

Pourquoi votre enfant fréquente l'accueil extrascolaire ?

- ☐ Mode de garde
- ☐ Mode de sociabilisation
- ☐ A sa demande
- ☐ Pratique d'activités

Etes-vous satisfaits des activités extrascolaires proposées par le centre ?

- ☐ Très satisfait
- ☐ Moyennement satisfaisait
- ☐ Pas satisfait

Sur les points ci-dessous (entourer le niveau de satisfaction)

1 : très satisfaisant 2 : satisfaisant 3 : moyennement satisfaisant 4 : pas satisfaisant

- la variété des activités : 1 2 3 4
- la qualité des activités : 1 2 3 4
- l'adaptabilité des activités par rapport à votre enfant : 1 2 3 4

Quelles sont les 4 activités favorites de votre enfant :

Classez de 1 à 4 de la plus à la moins appréciée :

1	2
3	4

Etes-vous intéressés par une période d'ouverture plus grande ?

- ☐ Vacances de Noël
- ☐ Mois d'août complet

L'espace loisirs

NON CONCERNE ☐

Votre enfant fréquente-t-il l'espace loisirs du mercredi ?

- ☐ Régulièrement :
 - ☐ Oui, uniquement le matin
 - ☐ Oui, uniquement l'après-midi
 - ☐ Oui, toute la journée avec repas
 - ☐ Oui, toute la journée sans repas
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Uniquement pour les sorties

Etes-vous satisfaits du programme d'activités du mercredi ?

- ☐ Très satisfait
- ☐ Moyennement satisfaisait
- ☐ Pas satisfait

Le repas

NOUVEAU PRESTATAIRE DEPUIS LA RENTREE DE SEPTEMBRE

NON CONCERNE ☐

Convient-il à votre enfant ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Consultez-vous les menus ?

- ☐ Sur le site de la mairie
- ☐ Sur Intramuros
- ☐ Sur les affiches à l'Île aux Mômes
- ☐ Non

Comment qualifiez-vous la composition des menus ?

- ☐ Variée
- ☐ Équilibrée
- ☐ Sans intérêt

Les quantités sont-elles :

- ☐ Insuffisantes
- ☐ Normales
- ☐ Trop imposantes

L'organisation des repas vous convient-elle ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si non, que suggérez-vous ?

Gestion Intégrée et Partenariale en Santé et Environnement

A l'occasion du nouveau projet éducatif du territoire (PEDT), la commune a souhaité mettre l'accent sur la santé et l'environnement. Elle a donc participé et a été retenue lors d'un appel à projet régional.

Pour atteindre notre finalité, nous avons classé trois catégories de déterminants sur lesquels nous devons agir.

Quelles sont pour chaque catégories les 2 déterminants sur lesquels il est impossible de faire l'impasse selon vous :

DETERMINANTS DE L'ENVIRONNEMENT MATERIEL : ne cocher que 2 cases

- ☐ Réduire les ilots de chaleur ;
- ☐ Améliorer la qualité de l'air ;
- ☐ Améliorer l'acoustique des salles de classes et d'activité ;
- ☐ Améliorer la performance énergétique du bâtiment ;
- ☐ Améliorer l'ergonomie – la luminosité/confort visuel (due à une mauvaise orientation des salles ou à l'utilisation des équipements numériques ??) ;
- ☐ Enrichir le cadre intérieur de nature, vivant, beauté ;
- ☐ Améliorer la prise en compte des allergies (alimentaire – pollens) ;
- ☐ Améliorer la qualité de l'air extérieur (arrêter les moteurs - développer les mobilités douces).

DETERMINANTS DE L'ENVIRONNEMENT SOCIAL : ne cocher que 2 cases

- ☐ Développer des relations filles/garçons plus harmonieuses ;
- ☐ Favoriser les liens entre les générations / âges / niveau : développer la coopération intergénérationnelle ;
- ☐ Se reconnecter à la nature ;
- ☐ Développer les mobilités douces ;
- ☐ Environnement non-fumeur autour des espaces scolaires ;
- ☐ Améliorer les comportements nutritionnels.

RESSOURCES PERSONNELLES – COMPORTEMENTS : ne cocher que 2 cases

- ☐ Développer les compétences psychosociales : compétences « de vie » telles que savoir gérer ces émotions – avoir conscience de soi - savoir résoudre des problèmes – avoir un esprit critique... ;
- ☐ Développer le pouvoir d'agir / la citoyenneté ;
- ☐ Développer des comportements favorables à la santé ;
- ☐ Favoriser la pratique d'activités physiques ;
- ☐ Développer des compétences pour la bonne utilisation des écrans.



**LE PROJET GISPSE VOUS SERA PRESENTE DANS SON INTEGRALITE
LORS DE CRAVANCHE EN FETE
LE SAMEDI 25 JUIN 2022 A PARTIR DE 14H00
AUX ECOLES.**

Autres éléments

Veuillez noter vos remarques, critiques, propositions ou avis sur le centre qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

Nom et Prénom (facultatif) :

Nous vous remercions vivement de votre participation et vous invitons à remettre votre questionnaire en mairie ou à le renvoyer sur contact@cravanche.fr avant le 17 mai 2022.